

CUADERNO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

DIE 74-2020 “PEIS - A.T. servicio de elaboración del Plan Estratégico de Innovación y el Plan Estratégico de Sostenibilidad de Aena”

INDICE

PREGUNTA 1.....	5
RESPUESTA 1	5
PREGUNTA 2.....	5
RESPUESTA 2	5
PREGUNTA 3.....	5
RESPUESTA 3	5
PREGUNTA 4.....	5
RESPUESTA 4	5
PREGUNTA 5.....	5
RESPUESTA 5	6
PREGUNTA 6.....	6
RESPUESTA 6	6
PREGUNTA 7.....	6
RESPUESTA 7	6
PREGUNTA 8.....	6
RESPUESTA 8	6
PREGUNTA 9.....	6
RESPUESTA 9	6
PREGUNTA 10.....	7
RESPUESTA 10	7
PREGUNTA 11.....	7
RESPUESTA 11	7
PREGUNTA 12.....	7
RESPUESTA 12	7
PREGUNTA 13.....	7
RESPUESTA 13	8
PREGUNTA 14.....	8

RESPUESTA 14	8
PREGUNTA 15.....	8
RESPUESTA 15	8
PREGUNTA 16.....	8
RESPUESTA 16	8
PREGUNTA 17.....	8
RESPUESTA 17	8
PREGUNTA 18.....	9
RESPUESTA 18	9
PREGUNTA 19.....	9
RESPUESTA 19	9
PREGUNTA 20.....	9
RESPUESTA 20	9
PREGUNTA 21.....	9
RESPUESTA 21	9
PREGUNTA 22.....	10
RESPUESTA 22	10
PREGUNTA 23.....	10
RESPUESTA 23	10
PREGUNTA 24.....	10
RESPUESTA 24	11
PREGUNTA 25.....	11
RESPUESTA 25	11
PREGUNTA 26.....	11
RESPUESTA 26	11
PREGUNTA 27.....	11
RESPUESTA 27	12
PREGUNTA 28.....	12
RESPUESTA 28	12
PREGUNTA 29.....	12
RESPUESTA 29	12
PREGUNTA 30.....	12
RESPUESTA 30	12

PREGUNTA 31.....	13
RESPUESTA 31	13
PREGUNTA 32.....	13
RESPUESTA 32	13
PREGUNTA 33.....	13
RESPUESTA 33	13
PREGUNTA 34.....	14
RESPUESTA 34	14
PREGUNTA 35.....	14
RESPUESTA 35	14
PREGUNTA 36.....	14
RESPUESTA 36	14
PREGUNTA 37.....	14
RESPUESTA 37	15
PREGUNTA 38.....	15
RESPUESTA 38	15
PREGUNTA 39.....	15
RESPUESTA 39	15
PREGUNTA 40.....	15
RESPUESTA 40	15
PREGUNTA 41.....	16
RESPUESTA 41	16
PREGUNTA 42.....	16
RESPUESTA 42	16
PREGUNTA 43.....	16
RESPUESTA 43	16
PREGUNTA 44.....	17
RESPUESTA 44	17
PREGUNTA 45.....	17
RESPUESTA 45	17
PREGUNTA 46.....	17
RESPUESTA 46	17
PREGUNTA 47.....	17

RESPUESTA 47	17
PREGUNTA 48.....	18
RESPUESTA 48	18
PREGUNTA 49.....	18
RESPUESTA 49	18
PREGUNTA 50.....	18
RESPUESTA 50	18
PREGUNTA 51.....	18
RESPUESTA 51	18
PREGUNTA 52.....	18
RESPUESTA 52	19

NOTA: Sobre este libreo de respuestas no se admitirán nuevas consultas.

PREGUNTA 1

No se especifica si las respuestas a las preguntas serán compartidas a todos los licitadores o no ¿Podrías aclararlo?

RESPUESTA 1

Las preguntas de todos los licitadores con las correspondientes respuestas serán hechas públicas en la web de Aena en este cuaderno de preguntas y respuestas.

PREGUNTA 2

¿Los trabajos deben presentarse en español o podrían presentarse en inglés? En el PCP Anexo I.2 queda claro que las ofertas deben presentarse en español, pero no encontramos nada en relación al idioma de los trabajos.

RESPUESTA 2

El material del contrato será en castellano. Aena podrá solicitar algunos documentos, como resúmenes ejecutivos de presentación al consejo de administración, también en inglés.

PREGUNTA 3

No se especifica la cantidad de personal que os gustaría tener en Piovera el 75% del tiempo durante las primeras fases, ni el nivel de experiencia, por lo que entendemos que lo dejáis abierto a nuestro planteamiento de la metodología y organización del trabajo. Por favor, confírmamelo.

RESPUESTA 3

No se especifican perfiles. La empresa deberá de proveer en los servicios centrales de Aena (Calle Peonías, 12) aquellos perfiles que den el servicio solicitado directamente o bien coordinando al resto de perfiles de la empresa, necesarios para la ejecución de los trabajos, a los que deberá de tener acceso. El personal en las instalaciones de Aena deberá de coordinar con el director del expediente los trabajos a realizar en los servicios centrales y proveerlos del material necesario para la ejecución de los trabajos.

PREGUNTA 4

Nos gustaría aclarar si la garantía definitiva (4% del importe de adjudicación) se aplica al importe total, o solo a las 3 primeras fases, dado que Aena se reserva el derecho de seguir adelante con la cuarta.

RESPUESTA 4

La garantía definitiva se aplicará al importe del contrato definitivo, que inicialmente incluirá todas las fases.

PREGUNTA 5

En el cuadro de características del PCP pone que no procede la revisión de precios, si bien luego dice que Aena se reserva el derecho de pedir una Best and Final Offer ¿Lo puedes aclarar?

RESPUESTA 5

La revisión de precios hace referencia a una eventual revisión de precios por anualidades distintas.

La oferta económica no tendrá rondas de mejora adicionales, la primera oferta económica presentada será la única.

PREGUNTA 6

¿El número de expediente es DIE 74/2020 o DIE 5/2020?

RESPUESTA 6

El número correcto de expedientes es DIE 74/2020.

PREGUNTA 7

Nos preguntábamos si tenéis una versión en inglés del pliego de la propuesta para la elaboración del plan estratégico de innovación y sostenibilidad. Estamos actualmente interesados en participar.

RESPUESTA 7

No, no existe versión en inglés.

PREGUNTA 8

De acuerdo con el anuncio de contrato de la UE, Sección IV.1.1), el procedimiento de contratación es un procedimiento negociado con convocatoria previa de competencia. Por el contrario, de conformidad con el documento "Anuncio de licitación", tanto el plazo para las solicitudes de participación como el plazo de presentación finalizan en la misma fecha (19/03/2020 a las 13:30). Solicitamos aclaración sobre si la fecha límite indicada en el aviso de contrato de la UE en la Sección IV.2.2 y en el "Anuncio de licitación" es una fecha límite para la presentación de solicitudes de participación o una fecha límite para presentar una oferta.

RESPUESTA 8

El "Anuncio de licitación" es una fecha límite para la presentación de ofertas. Dicha fecha límite se mantiene actualizada en la web de contratación de Aena.

PREGUNTA 9

PPT- Punto 3.1, página 11: ¿Es posible proponer una sola herramienta para el registro y gestión de toda la información de este proyecto, habitualmente utilizada con éxito en proyectos de características similares, justificando las razones por las que se recomienda su utilización?

RESPUESTA 9

El pliego no identifica la cantidad de herramientas. Ver pliego apartado 3.1 (pág. 11). El licitante podrá proponer una herramienta o varias. La propuesta de herramientas se validará durante la ejecución del contrato (Fase 1) con la dirección del expediente.

PREGUNTA 10

PPT- Punto 3.1.2, página 14: ¿Podéis clarificar a qué elementos se refiere la frase “Se podrán definir dos conjuntos diferentes de 82 elementos, uno para Innovación y otro para Sostenibilidad”?

RESPUESTA 10

Existe una errata en la contabilización de la tabla, último párrafo, página 14, indica 82, pero son 89.

La propuesta de referencias para el estudio de mercado indicados en la tabla del punto 3.1.2, pág. 14, hace referencia a la propuesta de partida para la licitación. Los elementos son cada uno de los análisis de mercado de cada sector y área geográfica, por ejemplo, Europa-Aeropuertos (10 unidades). Estas 10 unidades serán 10 para innovación y 10 para sostenibilidad. En cualquier caso, la propuesta de innovación podrá coincidir o no con la de sostenibilidad. La propuesta del adjudicatario deberá especificar la idoneidad de cada conjunto propuesto para su objetivo (innovación o sostenibilidad).

Se publica el PPT corregido

PREGUNTA 11

PPT- Punto 3.1.4, página 17: ¿Cuál es el contenido esperado de los “Informes de cada emplazamiento usado en el benchmarking”?

RESPUESTA 11

Es decisión del licitador la información a incluir en su oferta técnica.

PREGUNTA 12

PPT- Punto 3.3, página 20: En la propuesta definitiva de acciones “Quick wins” se hace referencia a que el listado deberá ser aprobado por la dirección del expediente para pasar a ser parte de los proyectos Quick Wins bonificables. ¿Podéis explicar qué son los Quick Wins bonificables y cómo sería su aplicación?

RESPUESTA 12

Serán proyectos implementables durante el periodo de seguimiento del contrato, 12 últimos meses, y que hayan surgido como consecuencia del desarrollo de los planes estratégicos. Los importes de bonificación serán los indicados en el apartado 13-Presupuesto, fase 4, partida 5ª, que se certificarán una vez verificada su ejecución exitosa. El éxito se definirá previamente durante la fase 3.

PREGUNTA 13

PPT- Punto 4, página 24: ¿Es posible aumentar/reducir los plazos de alguna de las 3 primeras fases, y de algunas de sus actividades, de manera que la duración total de las 3 fases se mantenga en 6 meses?

RESPUESTA 13

Las fases 1, 2 y 3 deberán de durar en su conjunto como máximo 6 meses. Se podrá ofertar por el licitador una modificación de la duración de cada fase siempre que el total de las tres primeras fases no supere los 6 meses. Esta propuesta deberá de indicarse en el punto 2 de la oferta técnica (Plan de Trabajo).

PREGUNTA 14

PPT- Punto 5, página 26: ¿Podéis compartir la Política de Seguridad de Sistemas de Información vigente en Aena?

RESPUESTA 14

Para la licitación no se considera necesario facilitar esta información. Durante la ejecución del contrato se facilitará la que sea necesaria para el desarrollo del mismo.

PREGUNTA 15

PPT- Punto 13, página 33: ¿Podéis explicar el significado y aplicación de “...excepto para las siguientes: Consecución de Quick Wins y Consecución de KPIs de Estrategia”? ¿Qué significa “No hay partidas a ejecutar a la totalidad”?

RESPUESTA 15

La baja en % aplicada al contrato no aplicará a las partidas “Consecución de KPIs de Estrategia”, y “Consecución de Quick Wins”, partidas 4ª y 5ª de la fase 4. Estas partidas se contratarán sin baja, por tanto, se deberá tener en cuenta que la baja ofertada aplica al resto de las partidas.

Las partidas no se ejecutan a la totalidad. Si por algún motivo en una partida no se realiza el trabajo, total o parcialmente, esta partida no se certificará en su totalidad, aplicándose el porcentaje de ejecución realmente realizado.

PREGUNTA 16

PCAP- Cláusula 13, punto 2 Fuerza Mayor, página 14: ¿Tendrán también la consideración de fuerza mayor las epidemias y pandemias?

RESPUESTA 16

Se considerarán las causas definidas en el PCAP clausula 13 punto 2.

PREGUNTA 17

PCAP- Anexo A, punto 2.c., página 21: ¿En los 2 sobres correspondientes a Documentación Técnica se debe incluir la oferta técnica solo en soporte informático o también se debe incluir también una copia impresa en papel?

RESPUESTA 17

La copia en papel no es obligatoria, cada licitador podrá decidir si entrega copia en papel o no.

PREGUNTA 18

PCAP- Anexo B, Condiciones especiales de ejecución, página 25: ¿Qué sucedería si debido a las características de este trabajo, así como del equipo requerido para desarrollarlo, no es posible cumplir con el siguiente punto: “Se deberá emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores con discapacidad o en situación o riesgo de exclusión social igual o superior al 1%, ...”? Dado que se hace referencia a empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, ¿aplica este punto a este contrato?

RESPUESTA 18

Ver PCAP, ANEXO B, página 25, párrafo antepenúltimo.

PREGUNTA 19

PCAP- Formulario 101: ¿Se deben incluir los últimos 5 años desde 2019 hacia atrás, aunque las cuentas anuales de 2019 aún no están presentadas?

RESPUESTA 19

Se podrán presentar los últimos 5 años contando desde el año 2018 hacia atrás. El año 2019 en el caso de haberse presentado formalmente.

PREGUNTA 20

En la referencia de Plan de Sostenibilidad contenido en el Sobre nº 3 de las ofertas a formular por los licitadores.

- 1) Consultamos por qué motivo únicamente se puede incluir una referencia?
- 2) Y si al menos se pudiera incluir como en anexos a dicho apartado de puntuación técnica el resto de referencias que podamos aportar en ese ámbito?”

RESPUESTA 20

El sobre número 3, deberá incluir la oferta técnica según el contenido mínimo indicado en el anexo 3 del PCP.

PREGUNTA 21

Responsabilidad del adjudicatario - En el contrato no se define límite de responsabilidad por parte del adjudicatario. Nos gustaría tener confirmación de que conforme al artículo 315 de la ley 9/2017, el límite de responsabilidad queda limitado a 5 veces el importe de adjudicación.

RESPUESTA 21

No existe límite de responsabilidad.

PREGUNTA 22

Documentación de los Operadores económicos. Estamos registrados en el Reino Unido. Si bien el Reino Unido ha salido formalmente de la Unión Europea, aún no se han cerrado las condiciones de salida, por lo que entendemos que, al igual que ocurre con los contratos con la Comisión Europea y otros países de la unión, las condiciones para hacer negocios entre UK y España no ha cambiado, con lo que aún no sería necesario presentar Misión Diplomática Permanente que avale esta situación, de acuerdo con el Anexo A, apartado 2.a. Sobre n 1. Título: Documentación a presentar por los operadores económicos, apartado b) 4. Rogamos confirmación.

RESPUESTA 22

En las condiciones Actuales, tal como indican no es necesario establecer misión diplomática, siendo válidas las condiciones del acuerdo UE-UK hasta 31 de diciembre de 2020.

PREGUNTA 23

PPT. Análisis de la industria.

- a. Se solicita un análisis de 82 empresas. Parece claro que Aena dispone de un listado de empresas, ¿podrías facilitarlo?
- b. En relación al análisis de las 82 empresas, a las características de las empresas, al alcance del análisis (10 folios/ empresa), se entiende que Aena dispone y facilitará la información a partir de la cual se realizará el análisis. Por favor, confirmar.
- c. En relación al análisis de los 82 elementos. Dice que se podrán definir dos conjuntos de 82 elementos. Aclarar el número de empresas requeridas para cada disciplina en cada una de las muestras, así como los contenidos de los informes en cada caso.

Se publica el PPT corregido.

RESPUESTA 23

- a) El número de empresas son 89, incluyendo los 10 aeropuertos españoles. Existe una errata en la contabilización de la tabla, último párrafo, página 14, indica 82, pero son 89. No existe un listado a facilitar, es parte del trabajo a realizar por la empresa adjudicataria, el análisis y la propuesta al director del expediente que deberá de validar.
- b) La información de cada empresa y el análisis lo realizará el adjudicatario.
- c) Serán 89 para innovación y 89 para sostenibilidad, teniendo en cuenta que la información de los 10 aeropuertos españoles lo facilitará Aena. En cuanto al conjunto de elementos ver RESPUESTA 10.

PREGUNTA 24

¿Es posible establecer un programa de desarrollo alternativo o presentar modificaciones al programa?

Cabe destacar que las fases 1, 2 y 3, especialmente la 1, las vemos muy desafiantes en relación al plazo y al alcance, especialmente si Aena no va a facilitar la información sobre la que realizar el

análisis. Convendría que se aclararan las dudas relativas al alcance y se matizara éste teniendo en cuenta el tiempo, y el presupuesto.

RESPUESTA 24

En cuanto a plazo ver RESPUESTA 13.

En cuanto al alcance, el mínimo especificado en el PPT deberá de cumplirse, pudiéndose ampliar por la empresa licitadora, según la oferta técnica presentada, apartado 2 (plan de Trabajo),

PREGUNTA 25

Cualquier transformación debe iniciarse con un cambio cultural y se espera que dure al menos 5 años. Podríais aclarar:

- a. Para el diagnóstico interno, existe algún análisis de la organización actual que pueda servir de base para entender las necesidades de los distintos centros y de sus servicios centrales, en los relativo a digital, sustainability, innovation y customer experience?
- b. Cuando se empezó a introducir el cambio y mediante qué actuaciones?
- c. ¿Como éstas áreas están actualmente embebidas en las áreas de trabajo (operaciones, seguridad, HR, planificación, infra, mantenimiento)?

Estas nociones son importantes para poder elaborar una oferta realista.

RESPUESTA 25

No se especifica en ningún punto del PPT la duración necesaria para un cambio cultural.

- a. Este punto es parte de los trabajos a realizar por parte del adjudicatario.
- b.c. Para la licitación no se considera necesario facilitar esta información. Durante la ejecución del contrato se facilitará la que sea necesaria para el desarrollo del mismo.

PREGUNTA 26

PPT. Plazo de ejecución. Pág. 23 de 41. “Al finalizar la fase 3, y en función de los resultados y capacidades disponibles, Aena podrá decidir si se ejecuta la fase 4 o no, sin que el adjudicatario tenga derecho a reclamación alguna”. ¿Se establecerán criterios e indicadores al inicio de realización de los trabajos que permitan a Aena basar su decisión en datos objetivos o la decisión se basará en criterios subjetivos no cuantificables?

RESPUESTA 26

Se definirán criterios de guía que permitan a Aena valorar el resultado de los trabajos entregados en las fases 1 a 3. La decisión de no activar la Fase 4 queda reservada exclusivamente a la dirección del expediente.

PREGUNTA 27

PPT pág. 11

Herramienta de registro y gestión de información	¿Deberá el licitador pagar la instalación, el coste de operación y el mantenimiento de la herramienta de Aena?
--	--

RESPUESTA 27

Los costes de instalación, operación y mantenimiento serán por cuenta del adjudicatario durante el tiempo que dure el contrato. En caso de realizarse una instalación “on premise” Aena facilitará los servidores y los medios de acceso necesarios, así como el mantenimiento del servidor y Sistema Operativo, pero no de la aplicación que serán por cuenta del adjudicatario.

Podrán proponerse sistemas en la nube.

PREGUNTA 28

PPT pg.13

Diagnóstico del entorno	En caso de hacer entrevistas a clientes, ¿Cuál es el significado del 500 establecido entre paréntesis? ¿el número de entrevistas llevadas a cabo debe ser en torno a 500 entrevistas?
-------------------------	---

RESPUESTA 28

Se considera como tamaño mínimo de muestra, 500 entrevistas. En este punto el licitador podrá proponer en su oferta técnica, en caso de que lo considere oportuno, un tamaño de muestra distinto. Durante la ejecución del contrato deberá de proponer un informe que justifique el tamaño de muestra propuesto.

PREGUNTA 29

PPT pg.14

Análisis de competencia	Se incluye 2 veces el aeropuerto de Kuala Lumpur ¿En ambos casos se refiere al aeropuerto internacional de Kuala Lumpur?
-------------------------	--

RESPUESTA 29

Sí, es por tanto un error y solo debe figurar una sola vez como aeropuerto obligatorio. Se publica el PPT corregido.

PREGUNTA 30

PPT. Pg. 14

Análisis de competencia	En caso de no referirse al aeropuerto internacional de Kuala Lumpur, ¿Existe algún aeropuerto alternativo que se deba incluir?
-------------------------	--

RESPUESTA 30

Solo se consideran obligatorias las marcadas en el último párrafo de la página 14 del PPT, en negrita. El resto de referencias deberán de partir de una propuesta justificada por parte del licitador, que será aprobado por el director del expediente durante la ejecución del contrato.

PREGUNTA 31

PPT pg.14

Análisis de competencia	¿Las empresas deben estar basadas en las regiones establecidas? ¿Pueden ser empresas con presencia en dichas regiones sin tener su HQ?
-------------------------	---

RESPUESTA 31

Deben ser aeropuertos, aerolíneas, agentes handling, otros actores aeroportuarios, proveedores de servicios ATS, proveedores de servicios de transporte, proveedores de servicio de gestión de infraestructuras de transporte, compañías incluidas en el IBEX o empresas de la Administración General del Estado español, con la distribución geográfica indicada en la tabla del punto 3.1.2.

No se considera necesario que el HQ (Head Quarter o Sede Central) de la empresa esté en la región, pero sí que tengan operación en aeropuertos de la zona y que a su vez estos aeropuertos en su mayoría se incluyan entre las referencias de Análisis de mercado de esta zona. Salvo el caso específico de aerolíneas, que deberán de tener el HQ en la región indicada.

PREGUNTA 32

PPT pg.14

Análisis de competencia	¿Existen tipos de “Otros actores aeroportuarios” concretos que se quieran incluir? (e.g. gestores de parkings, retailers)
-------------------------	---

RESPUESTA 32

El licitador realizará una propuesta de acuerdo a lo requerido en la tabla del punto 3.1.2. En “Otros actores aeroportuarios” pueden incluirse retailers, gestores de parkings y otros. Indicando, en cada caso la motivación que lleva a considerarlos referencia de interés para este contrato.

PREGUNTA 33

PPT. Pg24

Entregables	¿Se deberán generar y compartir con Aena actas de reunión para cada una de las reuniones internas llevadas a cabo? ¿Tanto internas como externas?
-------------	---

RESPUESTA 33

Al inicio del contrato se establecerá una metodología de trabajo basado en la oferta técnica del licitador, apartado 3.

PREGUNTA 34

PCP pg.81

Documento acreditativo de solvencia técnica	Teniendo en cuenta que las empresas y oficinas con las que hemos desarrollado los contratos son extranjeras, hemos generado las acreditaciones en inglés ¿Es necesario traducir el contenido de las acreditaciones? ¿son válidas en inglés?
---	---

RESPUESTA 34

No es necesario traducir las acreditaciones (certificados), siendo válidas en español e inglés. En caso de tener alguna duda relativa a alguna de las acreditaciones, Aena se reserva el derecho de solicitar al licitador la traducción de la acreditación (certificado).

PREGUNTA 35

PCP. Pg.82

Documento acreditativo de solvencia técnica - Entidades públicas extranjeras	En caso de no disponer del presupuesto anual en innovación de la empresa ¿sería válido establecer que dicha información no está disponible? ¿podrían establecerse otros datos financieros sobre la empresa como alternativa (ingresos de la empresa, inversión total, ...)?
--	---

RESPUESTA 35

Se podrán tomar los datos indicados en el PCP, página 83, párrafo segundo.

PREGUNTA 36

PCP pg.89

Documentación Técnica a presentar	Al establecer que el formato del documento será en UNE A-4, ¿se establece como obligatorio el uso del formato Word para el desarrollo de la propuesta? ¿Cabe la posibilidad de hacerlo en PowerPoint?
-----------------------------------	---

RESPUESTA 36

No es obligatorio el uso de Word. Solo es obligatorio cumplir con los requisitos indicados en el Anexo 3 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR.

PREGUNTA 37

PCP pg.89

Documentación Técnica a presentar	En caso de poder hacer la presentación en PowerPoint, ¿Deben aplicar los requisitos establecidos en el pliego? (tamaño de letra, fuente, interlineado, # de páginas)
-----------------------------------	--

RESPUESTA 37

Para el caso de hacer la propuesta en formato Power Point o similar (modo presentación), podrá aplicarse el formato de letra y tamaño que se considere oportuno por parte del licitador. Deberá de cumplirse en todo caso el máximo de hojas indicadas en el PCP.

PREGUNTA 38

PCP pg.89

Documentación Técnica a presentar	En caso de que el formato sea Word, ¿Se puede considerar como gráficos o ilustraciones una presentación de PowerPoint? ¿Puede estar el documento principalmente basado en ilustrativos de transparencias de PowerPoint copiadas en Word?
-----------------------------------	--

RESPUESTA 38

VER RESPUESTAS 36 y 37.

PREGUNTA 39

PCP pg.89

Documentación Técnica a presentar	En caso de que el formato sea Word, ¿las ilustraciones incluidas deben cumplir con el formato establecido (e.g. Arial 11)?
-----------------------------------	--

RESPUESTA 39

No, el formato de las ilustraciones será libre a decidir por el licitador.

PREGUNTA 40

En el Anexo 4 "Criterios de Evaluación Técnica" del Pliego de Cláusulas Particulares se recoge que para la obtención del 80% al 100% de los puntos, el licitador "enumera, describe y da ejemplos concretos de los puntos solicitados, de manera amplia y detallada, aportando referencias propias o de sector mostrando un alto nivel de excelencia" ¿Estas referencias deben referirse, necesariamente, a las ocurridas específicamente en el contexto de proyectos realizados por el licitador, o, por el contrario, a referencias existentes en el sector aunque el licitador no haya participado directamente en ellas?

RESPUESTA 40

Las referencias deberán ser aportadas por el licitador, indicando el grado de relevancia relativa al proyectos de las mismas, así como la participación del licitador en las mismas, y grado de conocimiento.

PREGUNTA 41

En la prescripción 3 “Descripción del servicio” del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que el adjudicatario del servicio deberá apoyar, entre otros, el seguimiento, control de la implantación y actualización de los Planes Estratégicos de Innovación y Sostenibilidad de Aena de aplicación a un período de 6 y 10 años, respectivamente. En la prescripción 4 “Plazo de ejecución” se indica que la duración total del expediente será de 18 meses. Por tanto, ¿las tareas de soporte al seguimiento, control y actualización a realizar por el adjudicatario se circunscriben a este período que finaliza a los 18 meses, no derivándose obligaciones adicionales de ejecución para el adjudicatario una vez finalizado este período?

RESPUESTA 41

Las tareas de soporte al seguimiento solo se realizarán hasta finalizar el plazo de 18 meses sin que haya obligaciones adicionales de ejecución posteriores salvo las derivadas de las garantías.

PREGUNTA 42

En la prescripción 1 “Antecedentes” del Pliego de Prescripciones Técnicas se hace referencia al documento “Estrategia de Gestión de la Innovación Sostenible”, que no está publicada. ¿Se puede consultar o disponer de este documento con carácter previo a la presentación de la propuesta?

RESPUESTA 42

Para la licitación no se considera necesario facilitar esta información. Durante la ejecución del contrato se facilitará la que sea necesaria para el desarrollo del mismo.

PREGUNTA 43

En la prescripción 1 “Antecedentes” del Pliego de Prescripciones Técnicas se hace referencia al documento “PARC”, entendido como el “Plan de Acción de Responsabilidad Corporativa”. Por otro lado, en el Informe Anual 2018 se menciona que el “Plan Estratégico de AENA para 2018- 2021 incluye la puesta en marcha de su plan de responsabilidad corporativa”. ¿Se refiere a la “Política de Responsabilidad Corporativa” publicada por Aena en su web? Si no está publicada, ¿es posible consultar o disponer de este documento con carácter previo a la presentación de la propuesta? ¿Cómo se relaciona dicho plan con el Plan Estratégico de Sostenibilidad que solicitan en el pliego? ¿Se espera que incluya las mismas materias básicas (“Social, ambiental y gobierno corporativo”) o, por el contrario, el Plan Estratégico de Sostenibilidad se orienta más a los aspectos ambientales? ¿es responsabilidad de la misma unidad organizativa?

RESPUESTA 43

El Plan Estratégico de Sostenibilidad incluirá lo establecido en el alcance del PPT.

Para la licitación no se considera necesario facilitar más información. Durante la ejecución del contrato se facilitará la que sea necesaria para el desarrollo del mismo.

PREGUNTA 44

En la prescripción 3 “Descripción del servicio” se indica la necesidad de plantear los Quick Wins. ¿Cuántos ejemplos de quick wins se espera se presenten en la oferta técnica? Específicamente, ¿cuántos de sostenibilidad y cuántos de innovación?

RESPUESTA 44

El licitador podrá presentar los que crea conveniente para la oferta.

Para la Fase 4 y tras un proceso de filtro y selección en las fases 1, 2 y 3, se seleccionarán un máximo de 10, que incluirán tanto los de innovación como los de sostenibilidad.

PREGUNTA 45

En la prescripción 3 “Descripción del servicio” se indica el requerimiento de implantar una herramienta de gestión y seguimiento. ¿Se espera que sea la misma para el Plan de Sostenibilidad y para el Plan de Innovación o se requieren herramientas diferenciadas?

RESPUESTA 45

No existe obligatoriedad de que sea una herramienta o varias. El licitante podrá proponer una o varias herramientas con un estudio de ventajas e inconvenientes de cada una de ellas. La herramienta o herramientas serán seleccionadas por la dirección del expediente.

PREGUNTA 46

En página 14 de Pliego de Prescripciones Técnicas, Análisis de Competencia e Industria indican una serie de sectores y regiones. Para la categoría de aeropuertos, se pide análisis distinguiendo entre Europa y España, 10 aeropuertos en Europa y 10 en España. ¿Se trata de un error pedir el análisis de 10 aeropuertos en España? Al ser de Aena, ¿estos aeropuertos formarían parte del análisis interno?

RESPUESTA 46

Los 10 de Europa, se entiende que son del resto de Europa que no sea España. Los 10 de España deben ser de Aena y formarán parte del Diagnóstico interno (punto 3.2.1) y no del Análisis de la competencia y de la industria (punto 3.1.2).

PREGUNTA 47

Para la cualificación se requieren certificados de ejecución en distintas áreas y, para cada uno de ellos, se indica a qué sectores tienen que pertenecer. Por su parte, en la oferta técnica hay que incluir casos prácticos, ¿estos casos prácticos tienen que ser de clientes de los sectores que se piden en la cualificación?

RESPUESTA 47

VER RESPUESTA 20.

PREGUNTA 48

¿Los proyectos incluidos en la sección de solvencia se pueden presentar también como contenido en la sección de planteamiento general y en los casos prácticos de la oferta técnica?

RESPUESTA 48

Es decisión del licitador la información a incluir en la oferta.

PREGUNTA 49

En la oferta técnica, para el caso práctico de experiencia de cliente y transformación digital, ¿se pide un caso para cada uno o un único caso que englobe CX y TD?

RESPUESTA 49

Se pide un caso para Experiencia de Cliente y otro caso para Transformación Digital.

PREGUNTA 50

En la oferta técnica, parte de caso práctico de Transformación Digital (punto 7), ¿es válido un caso de TD aplicado a las operaciones, que sería, por tanto, en relación con las aerolíneas?

RESPUESTA 50

Es decisión del licitador los casos prácticos a incluir en su oferta técnica.

PREGUNTA 51

En los quick wins que se solicitan en la oferta técnica, ¿se requiere una propuesta preliminar de quick wins que se podrían aplicar a Aena (es decir, identificar de manera preliminar iniciativas concretas que serían aplicables) o se pide la metodología a través de la cual se identifican quick wins y cómo se aplicarían a Aena?

RESPUESTA 51

Es decisión del licitador el contenido a incluir en su oferta técnica.

PREGUNTA 52

En la página 83 del documento de cláusulas particulares para contratos de servicios, se hace referencia certificados de experiencia de cliente y sostenibilidad. ¿Se trata de una errata? ¿Debería ser experiencia de cliente y transformación digital como en el resto del documento?

RESPUESTA 52

Se trata de una errata, el texto correcto del PCP, pg.83 sería:

“Para acreditar dicha experiencia, se aportará el cálculo del cumplimiento del importe mínimo solicitado, suscrito por un representante legal de la empresa, adjuntando a continuación los certificados de ejecución válidos, según lo especificado en los párrafos anteriores, que avalen dicho cálculo.

Los certificados presentados deberán tener como clientes empresas con volumen de facturación superior a 1.000.000.000 € anuales o 50.000.000 € anuales de inversión en innovación.

Para los certificados de innovación, las empresas deberán de ser de los sectores y con las características siguientes:

- 1. Operadores aeroportuarios con al menos 50 Millones de pasajeros.*
- 2. Compañías aéreas con más de 10 Millones de pasajeros.*
- 3. Grupos aéreos con más de 50 Millones de pasajeros.*
- 4. Gestores de infraestructuras del transporte con más de 200 Millones de usuarios.*

Para los certificados de sostenibilidad, las empresas deberán de ser de los sectores y con las características siguientes:

- 1. Operadores aeroportuarios con al menos 50 Millones de pasajeros.*
- 2. Compañías aéreas con más de 10 Millones de pasajeros.*
- 3. Grupos aéreos con más de 50 Millones de pasajeros.*
- 4. Gestores de infraestructuras del transporte con más de 200 Millones de usuarios.*
- 5. Empresas de sector energía (producción y distribución).*
- 6. Sector industrial aeronáutico.*

*Para los certificados de experiencia de cliente y **TRANSFORMACION DIGITAL**, las empresas deberán de ser de los sectores y con las características siguientes:*

- 1. Operadores aeroportuarios con al menos 50 Millones de pasajeros.*
- 2. Compañías aéreas con más de 10 Millones de pasajeros.*
- 3. Grupos aéreos con más de 50 Millones de pasajeros.*
- 4. Gestores de infraestructuras del transporte con más de 200 Millones de usuarios.*
- 5. Empresas de sector energía (producción y distribución).*
- 6. Sector retail, con presencia en aeropuertos de más de 50 Millones de pasajeros.*
- 7. Sector viajes o travel.*

() El **objeto del contrato** es la prestación del servicio para la elaboración del Plan Estratégico de Innovación y Sostenibilidad de Aena, así como del seguimiento, control de la implantación y revisión del mencionado Plan. Las actividades son:*

- 1. Análisis y diagnóstico de la gestión de la innovación y de la sostenibilidad en una organización, así como sobre los proyectos innovadores o de sostenibilidad en una organización.*
- 2. Benchmarking sobre sistemas de gestión de innovación y sostenibilidad, así como sobre proyectos innovadores en organizaciones.*
- 3. Estudio sobre principales proyectos de innovación o de sostenibilidad en el sector.*
- 4. Estudio comparativo sobre modelos de innovación y de sostenibilidad.*
- 5. Diseño de estrategias de innovación y sostenibilidad.”*

Se publica el PCP corregido.