

CUADERNO DE RESPUESTAS:

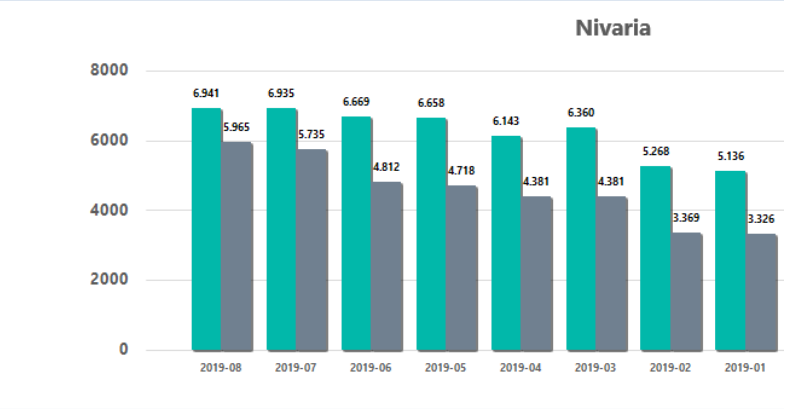
Expediente TFN-377/19 "Servicio de Gestión Integral de Salas VIP en el Aeropuerto de Tenerife Norte"

A continuación, se transcriben las preguntas recibidas por correo electrónico a la dirección fn.com@aena.es sobre el expediente de contratación del Servicio de Gestión Integral de Salas VIP en el Aeropuerto de Tenerife Norte. Las cuestiones planteadas, se han agrupado según el tema central, para facilitar su seguimiento.

En cualquier caso, el expediente se rige por su Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y Pliego de Cláusulas Particulares (PCP).

Se enviarán todas las respuestas a las dudas surgidas, de manera conjunta, a todas las empresas que hayan realizado la visita a las instalaciones.

TEMA	PREGUNTA	RESPUESTA
Instalaciones	¿Existe algún espacio de almacenamiento de soporte fuera de las instalaciones de la sala? En caso de que lo hubiera, ¿cabría la posibilidad de alquilar uno?	El plano fue entregado durante la visita, les detallamos medidas de las superficies: Área total nueva Sala Vip: 403 m2. Esta superficie incluye las siguientes zonas: Office: 38,17 m2. Incluye cuarto de basura con 3,54 m2. Taquillas: 6,62 m2 Oficina gerente: 10,22 m2 Aseos: 46,11 m2 Área cafetería: 46,56 m2 Área descanso/TV: 88,63 m2 Área sillones reclinables: 33,41 m2 Área recepción: 48,93 m2 Además de lo anterior, en el exterior está la terraza con una superficie de 80,10 m2
	¿Podrían confirmarnos qué medidas tendrá la nueva sala? ¿Es posible que nos manden el plano del pliego de la nueva sala con las medidas?	
	La nueva Sala VIP que está pendiente de construcción, ¿sustituirá la Sala VIP actual? ¿O coexistirán las dos?	La nueva Sala sustituirá a la actual en cuanto las obras estén terminadas, pero no coexistirán ambas.

	<p>Al respecto del nuevo pliego (Cláusulas Administrativas), en la página 8, punto 2 "CLAUSULA DE MEDIOS MATERIALES", Punto 2.1 indica que AENA alquilará un local de 400 m2 que facturará de forma independiente. ¿Quiere decir esto que pagaremos un alquiler por la sala? En su caso, ¿a cuánto asciende el importe total anual?</p>	<p>Aena proporcionará el local destinado a la explotación de la actividad de la sala VIP.</p> <p>En el caso de que el Adjudicatario solicitara disponer de mayor espacio, Aena facilitará, dentro de la disponibilidad que al efecto exista, los locales necesarios, repercutiendo el coste de dicho incremento de superficie al Adjudicatario.</p> <p>Pueden consultar las tarifas oficiales en el documento que está disponible en la web de Aena en la siguiente dirección: http://www.aena.es/es/comercial/guia-tarifas.html</p>
<p>Modelo de proposición económica (Anexo I PCP)</p>	<p>En el pliego de prescripciones técnicas no aparece el ANS (acuerdo de nivel de servicio) al uso, sino una columna que parece ser un extracto de este dentro del listado de productos. ¿Podrían por favor facilitárnoslo de forma íntegra?</p> <p>Tenéis actualizado el listado de usuarios de 2019, quizás hasta el mes de julio de 2019, parece que el aumento de los usuarios es superior a lo estimado en el pliego, si divides el precio del catering por el precio del menú</p> <p>La partida de servicios opcionales para el usuario que asciende a 6.424€, indica que se debe detallar la tarifa de cada servicio opcional y su descuento, ¿nos pueden indicar el precio de partidas PU servicio que se ha realizado para presupuestar los 6.424€ o donde constan en el pliego?</p>	<p>Toda la información al respecto la pueden encontrar en el ANEXO VIII: MODELOS DE SEGUIMIENTO DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE LOS SUBSERVICIOS</p> <p>Facilitamos el número de usuarios de 2019 disponible en comparación con 2018. Esta información es a título informativo y no contractual.</p> <p>Tenerife Norte</p> <p>Nivaria</p>  <p>Tal como indica el PPT en el punto "3.1.6. SERVICIOS OPCIONALES PARA EL USUARIO DE SALA VIP" el adjudicatario propondrá una descripción detallada del servicio, así como la justificación del coste económico que posteriormente, a final de mes, se certificará por cada uno de los servicios prestados. Aena por su parte, determinará el precio final para el usuario del servicio.</p>